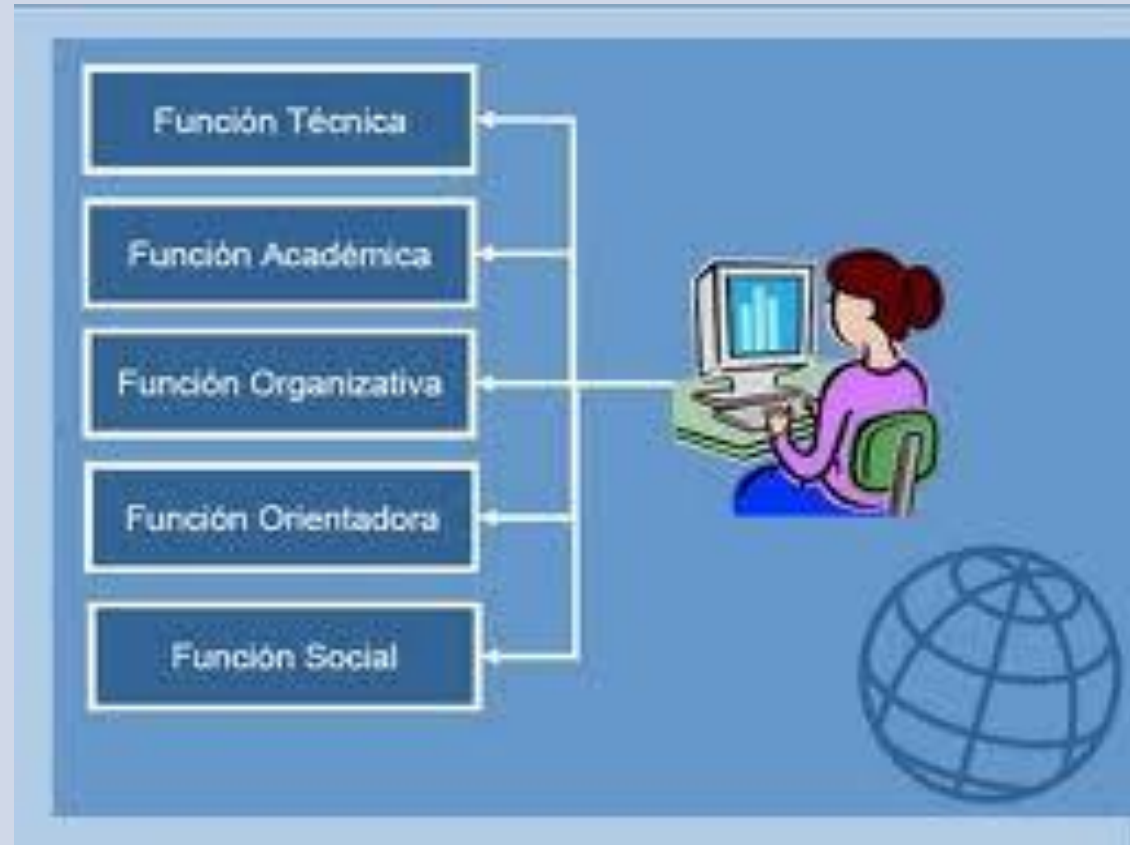


COMPETENCIAS, HABILIDADES Y ROLES DEL TUTOR VIRTUAL

PEVFAHUSAC



FUNCIONES

COMPETENCIAS / HABILIDADES

Académica/ Pedagógica

- ✓ Dar información, extender, clarificar y explicar los contenidos presentados.
- ✓ Responder a los trabajos de los estudiantes.
- ✓ Asegurarse de que los alumnos están alcanzando el nivel adecuado.
- ✓ Diseñar actividades y situaciones de aprendizaje de acuerdo a un diagnóstico previo
- ✓ Resumir en los debates en grupo las aportaciones de los estudiantes.

Técnica

- ✓ Asegurarse de que los alumnos comprenden el funcionamiento técnico del entorno telemático de formación.
- ✓ Dar consejos y apoyos técnicos.
- ✓ Gestionar los grupos de aprendizaje que forme para el trabajo en la red.
- ✓ Incorporar y modificar nuevos materiales al entorno formativo.
- ✓ Mantenerse en contacto con el administrador del sistema.
- ✓ Utilizar adecuadamente el correo electrónico.
- ✓ Saber dirigir y participar en comunicaciones asincrónicas.

Organizativa

- ✓ **Establecer el calendario del curso, de forma global como específica.**
- ✓ **Explicar las normas de funcionamiento dentro del entorno.**
- ✓ **Mantener contacto con el resto del equipo docente y organizativo.**
- ✓ **Organizar el trabajo en grupo y facilitar la coordinación entre los miembros.**

Orientadora

- ✓ **Facilitar técnicas de trabajo intelectual para el estudio en red.**
- ✓ **Dar recomendaciones públicas y privadas sobre el trabajo y la calidad del mismo.**
- ✓ **Asegurarse de que los alumnos trabajan a un ritmo adecuado.**
- ✓ **Motivar a los estudiantes para el trabajo.**
- ✓ **Informar a los estudiantes sobre su progreso en el estudio.**
- ✓ **Ser guía y orientador del estudiante.**

Social

- ✓ **Dar la bienvenida a los estudiantes que participan en el curso en red.**
- ✓ **Motivar a los estudiantes para que amplíen y desarrollen los argumentos presentados por sus compañeros.**
- ✓ **Animar y estimular la participación.**
- ✓ **Proponer actividades para facilitar el conocimiento entre los participantes.**
- ✓ **Dinamizar la acción formativa y el trabajo en red.**

ROLES DEL TUTOR VIRTUAL

Consultores de información

- ✓ Buscadores de materiales y recursos para la información.
- ✓ Soporte a los alumnos para el acceso a la información.
- ✓ Utilizadores experimentados de las herramientas tecnológicas para la búsqueda y recuperación de la información.

Colaboradores en grupo

- ✓ Favorecedores de planteamientos y resolución de problemas mediante el trabajo colaborativo, tanto en espacios formales como no formales e informales.
- ✓ Promotores de nuevas formas de trabajo colaborativo no presencial, marcado por las distancias geográficas y por los espacios virtuales.

Trabajadores comunicadores

La tecnología tiene más implicaciones individuales que grupales, pues las posibilidades de trabajar desde el propio hogar (tele-trabajo) o de formarse desde el propio puesto de trabajo (tele-formación), pueden llevar asociados procesos de soledad y de aislamiento, si no se es capaz de aprovechar los espacios virtuales de comunicación y las distintas herramientas de comunicación, tanto sincrónicas como asincrónicas.

Facilitadores del aprendizaje

- ✓ Facilitadores del aprendizaje. Las aulas virtuales y los entornos tecnológicos se centran más en el aprendizaje que en la enseñanza, entendida en sentido clásico (transmisión de información y de contenidos).
- ✓ No transmisores de la información sino:
 - facilitadores
 - proveedores de recursos
 - buscadores de información
- ✓ Facilitadores de la formación de alumnos críticos, de pensamiento creativo dentro de un entorno de aprendizaje colaborativo.

**Desarrolladores
de cursos y
materiales**

- ✓ Poseedores de una visión constructivista del desarrollo curricular.
- ✓ Diseñadores y desarrolladores de materiales dentro del marco curricular, pero en entornos tecnológicos.
- ✓ Planificadores de actividades y entornos virtuales de formación.
- ✓ Diseñadores y desarrolladores de materiales electrónicos de formación.
- ✓ Favorecedores del cambio de los contenidos curriculares, a partir de los grandes cambios y avances de la sociedad que enmarca el proceso educativo.

Supervisores académicos

- ✓ Diagnosticar las necesidades académicas de los alumnos, tanto para su formación como para la superación de los diferentes niveles educativos.
- ✓ Ayudar al alumno a seleccionar sus programas de formación en función de sus necesidades personales, académicas y profesionales.
- ✓ "Dirigir" la vida académica de los alumnos.
- ✓ Realizar el seguimiento y supervisión de los alumnos para poder realizar los correspondientes feed-backs que ayudarán a mejorar los cursos y las diferentes actividades de formación.